

Capacitación para especializar a voluntarios en el trabajo del Dispensario

Uno de los servicios que le da vida a CARDI y de mayor demanda es el dispensario.

¿Qué es el dispensario? Es el área donde se atiende al público en general que acude con alguna receta de los centros hospitalarios. Además de asistir con pañales o equipo médico para los pacientes internados en el Hospital General de México, Hospital Infantil Federico Gómez y Hospital Centro Médico S.XXI.

Se clasifica el medicamento que ha sido donado por fecha de caducidad y luego por especialidad, teniendo una operación continua para dar un servicio óptimo y de calidad humana a todos los beneficiarios. Todo por medio de los voluntarios.

Por lo cual el dispensario es una parte medular de las actividades de CARDI y en la que debe existir especial cuidado, es por ello que se ha tenido una capacitación para especializar a voluntarios en que hacer o que no hacer, en ciertas situaciones que se pueden manifestar en cualquier momento.

Con un repaso de las políticas y procedimientos de lo que se realiza, como: la clasificación y acomodo de medicamento, recepción de recetas, búsqueda de medicamento y elaboración de recibos. Dándoles así un respaldo a los voluntarios para poder resolver con seguridad y seguir brindando la ayuda de la mejor manera, así como también apoyar a los voluntarios que se van integrando dentro del servicio del dispensario.